Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **Descrição** |
| 1 | Consultar pedidos | O proprietário poderá consultar pedidos cadastrados no sistema e verificar a situação do pedido e suas informações. |
| 2 | Cadastrar pedidos | O proprietário poderá cadastrar pedidos já orçados, informando:   * Nome da Empresa; * CNPJ; * Contato; * Data de pagamento; * Data limite para entrega; * Detalhes da solicitação.   Ao fim desse cadastro, será gerado um código do pedido para um acesso facilitado posteriormente. |
| 3 | Status do pedido | O proprietário poderá atualizar o status do pedido conforme cada etapa concluída, enquanto o cliente poderá acessar o sistema para observar se está em andamento ou prestes a ser concluído. |
| 4 | Cadastrar clientes | O sistema deve permitir o cadastro de clientes podendo gravar o nome, telefone, e-mail e CNPJ. |
| 5 | Detalhamento da produção | O sistema deve permitir ver quais os pedidos em produção. |
| 6 | Relatório de pedidos | O sistema deve permitir a geração de um relatório de pedidos, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todos os pedidos que ocorrem/ocorreram na aquele período escolhido pelo usuário com seus detalhes como data de entrega e qual etapa de produção está. |
| 7 | Feedback do cliente | Após a entrega ao cliente ter sido confirmada, o sistema envia ao cliente uma pesquisa para que ele possa informar o nível de satisfação. |
| 8 | Fase de produção | Através do status de serviço, será possível incluir qual ou quais processos produtivos estão em andamento, sendo eles:   * Descanso de tecido; * Enfesto de tecido; * Risco e molde; * Envio para máquina de corte ou oficina terceirizada; * Arremate; * Passadoria. |
| 9 | Relatório de vendas por período | Retorno em formato de relatório com o faturamento durante o período de dias, meses ou anos selecionado. |
| 10 | Orçamento on-line | Campo que permite o cliente fazer a solicitação do orçamento, informando:   * Nome da Empresa; * CNPJ; * Contato; * Detalhes da solicitação. |
| 11 | Gestão de usuários do sistema | Tela do sistema que permite ao proprietário (administrador), fazer o gerenciamento dos usuários, excluindo ou alterando dados e permissões. |
| 12 | Notificações via celular dos pedidos | O sistema encaminhará uma notificação “push” /via aplicativo para o dispositivo móvel do usuário que exibe alterações referente ao pedido. |
| 13 | Relatório de serviços por período | O sistema deve permitir a geração de um relatório de serviço, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todos os pedidos e em que etapa de produção ele está/estava naquele determinado período. |
| 14 | Contrato de serviço | O contrato de serviço deve ser aceito pela WEB marcando uma “checkbox”. |
| 15 | Cronograma de serviços | O sistema exibirá uma agenda com os serviços e etapas que serão realizadas por dia da semana. |
| 16 | Descrição detalhada do pedido | O sistema exibe uma tela que permite ao cliente que ele visualize quais etapas serão realizadas e qual se encontra no momento da requisição. |
| 17 | Área do cliente | O cliente terá uma área exclusiva que deverá ser acessada via aplicativo. Nesta área poderá consultar avisos, relação de pedidos, tabela de progressão e mensagens, entre outros. |
| 18 | Área do proprietário | O proprietário terá uma área exclusiva que deverá ser acessada via aplicativo. Nesta área poderá consultar avisos, relação de pedidos, matéria prima, entre outros. |
| 19 | Notificação de pedidos fora do prazo | O sistema deve permitir o envio de avisos para o proprietário, de pedidos fora do prazo. Estes avisos devem ser entregues via “push” /via aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 20 | Notificação de prioridades de pedidos | O sistema deve permitir o envio de avisos para o proprietário, de prioridades de pedidos. Estes avisos devem ser entregues via “push” /via aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 21 | Notificação para pedido de matéria prima | O sistema deve permitir o envio de avisos para os atores. Estes avisos devem ser entregues via “push” /via aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 22 | Relatório financeiro | O sistema deve permitir a geração de um relatório financeiro, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todas as receitas e despesas de um determinado período escolhido pelo usuário. |